

Návštěvní řád areálu Výstaviště Flora Olomouc

I. Úvodní ustanovení

1. Návštěvní řád areálu Výstaviště Flora Olomouc (dále jen „návštěvní řád“) je směrnice společnosti Výstaviště Flora Olomouc, a.s. (dále jen „VFO“) určující závazná a vymahatelná pravidla chování návštěvníků výstav, veletrhů a dalších akcí pořádaných VFO ve svém areálu (dále jen „akce“).
2. Účelem návštěvního řádu je zajištění řádného průběhu akcí, bezpečnosti a majetku návštěvníků, pracovníků VFO, vystavovatelů, prodejců i dalších osob v areálu se nacházejících, jakož i nemovitého i movitého majetku ve vlastnictví a správě VFO.
3. Návštěvník vstupem do areálu VFO s platnou vstupenkou, VIP kartou, jiným dokladem opravňujícím ke vstupu či bezplatně (zejména u akcí bez vstupného) vyjadřuje svůj souhlas být vázán podmínkami a obsahem tohoto návštěvního řádu.
4. Tento návštěvní řád platí i na akcích pořádaných v areálu VFO jinými subjekty, pokud mezi VFO a pořadajícím subjektem neexistuje odlišná smluvní úprava.
5. Výjimky z návštěvního řádu může VFO stanovit pro jednotlivé akce s tím, že s nimi veřejnost dopředu seznámí zejména prostřednictvím webových stránek www.flora-ol.cz či jiným vhodným způsobem.
5. V době mimo konání akcí uvedených v odstavcích 1 a 3 tohoto oddílu návštěvního řádu se návštěvníci areálu VFO řídí Návštěvním řádem parků ve správě VFO uveřejněným na webových stránkách www.flora-ol.cz. Pro vystavovatele a prodejce na akcích uvedených v odstavcích 1 a 3 tohoto oddílu návštěvního řádu platí Všeobecné výstavní a prodejní podmínky VFO, které jsou přílohami smluv uzavíraných mezi vystavovatelem a prodejcem na jedné a VFO na druhé straně.

II. Pobyt v areálu VFO

1. Návštěvníci jsou povinni se po celou dobu svého pobytu v areálu VFO chovat podle obecných pravidel občanského soužití a s největší ohleduplností vůči přírodnímu prostředí, majetku VFO i vůči ostatním osobám v areálu, jejich zdraví, bezpečnosti a majetku.
2. V areálu VFO mohou pobývat pouze osoby, které se mohou prokázat platnou vstupenkou, VIP kartou či jiným dokladem opravňujícím ke vstupu. To neplatí u akcí, u nichž není stanoveno vstupné, nebo u osob, které vstupné z rozhodnutí VFO neplatí.
3. Pracovníci VFO opatření služebním průkazem mohou dávat návštěvníkům pokyny nutné v zájmu zajištění bezpečnosti, ochrany majetku a řádného průběhu akce. Pracovníci mohou dále provádět úkony, jimiž se zajišťuje a kontroluje plnění návštěvního řádu. Při neuposlechnutí mohou být návštěvníci z areálu vykázáni bez nároku na vrácení vstupného nebo předání příslušným pořádkovým orgánům.
4. Návštěvníci jsou povinni počínat si tak, aby nezavdali příčinu ke vzniku požáru, plnit příkazy a dodržovat zákazy týkající se požární ochrany na označených místech. Při vzniku požáru se návštěvníci řídí požárními poplachovými směrnicemi, jsou povinni uposlechnout výzvy k evakuaci a při ní se řídí pokyny osob řídících evakuaci.
5. Při vzniku mimořádných událostí se návštěvníci řídí pokyny policie, dalších složek IZS a pracovníků VFO opatřených služebními průkazy.
6. Návštěvník se psem je povinen mít psa po celou dobu pobytu v areálu VFO na vodítku. Psi vyšší než malá společenská plemena musejí mít náhubek. Vstup se psem do pavilonů v areálu VFO je povolen pouze tehdy, pokud je pes nesen v zavazadle s pevným dnem. Majitel odpovídá za úklid exkrementů a za všechny škody způsobené psem na všech osobách, na majetku VFO i na majetku vystavovatelů, prodejců, návštěvníků i dalších osob v areálu se nacházejících. VFO si vyhrazuje právo uzavřít část areálu pro vstup se psy. Vstup do areálu VFO s jiným zvířetem je povolen pouze tehdy, pokud je zvíře nesen v zavazadle s pevným dnem.

dnem a svou přítomností na akci neohrožuje či neomezuje (např. zápachem či zvuky) ostatní návštěvníky a osoby v areálu se nacházející.

III. Otevírací doba a vstupné

1. Otevírací dobu a vstupné stanovuje pro každou svou akci VFO zvlášť, o čemž včas informuje veřejnost zejména prostřednictvím webových stránek www.flora-ol.cz či jiným vhodným způsobem.
2. Vstupné (je-li na akci vybíráno) se platí před vstupem do areálu. Žadatelé o zlevněné vstupenky jsou povinni doložit oprávněnost ke slevě platným dokladem. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku, kterou je povinen uschovat u sebe po celou dobu návštěvy a na požádání ji předložit pracovníkovi VFO opatřenému služebním průkazem ke kontrole. Obdobně platí tato ustanovení i pro držitele VIP karet či jiných dokladů opravňujících ke vstupu do areálu.
3. Zakoupené vstupenky nelze vrátet, a to ani v případě vstupenek zakoupených pomocí online systému.
4. VFO si vyhrazuje právo stanovit zvlášť vybírané vstupné na části doprovodného programu při jednotlivých akcích.
5. Areál VFO je nutné opustit nejpozději s ukončením otevírací doby stanovené pro konkrétní akci či na pokyn oprávněného zástupce pořadatele.

IV. Zákazy

1. V areálu VFO je zakázáno poškozovat porosty, sadové úpravy a veškerý majetek VFO, dále odchyťovat, zraňovat a usmrcovat volně žijící živočichy, odhazovat odpadky mimo odpadkové koše nebo jinak narušovat klid a pořádek.
2. Do celého areálu VFO je zakázán vjezd motorových vozidel s výjimkou vozidel VFO, složek IZS v nutných případech a vozidel s povolením VFO.
3. V celém areálu VFO je během akcí zakázáno jezdit na jízdnicích kolech, kolečkových bruslích, skateboardech apod., není-li stanoveno jinak. Vodit jízdnicí kolo je povoleno pouze na venkovních plochách, do pavilonů je vstup s jízdnicí kolem zakázán.
4. Je zakázáno vstupovat do prostor, které nejsou určeny pro návštěvníckou veřejnost.
5. V pavilonech VFO je přísně zakázáno kouřit. V celém areálu VFO je pak zakázána i jiná manipulace s otevřeným ohněm. Výjimku tvoří pouze činnosti pořádané či povolené VFO.
6. Bez povolení VFO je v celém areálu zakázáno vnášet a rozdávat prospekty a jiné tiskoviny, provozovat reklamní, petiční a prezentační činnost, fotografovat za účelem výdělečné činnosti, provádět průzkumy a jiné obdobné činnosti, provozovat jakoukoliv nepovolenou obchodní činnost, hudební a jinou produkci apod.
7. Je zakázáno vnášet do areálu omamné a jiné toxické látky, zbraně a jiné nebezpečné předměty.

V. Fotografování a filmování

1. Fotografování a pořizování videozáznamů pro osobní účely je v celém areálu VFO povoleno. Při fotografování a filmování je zakázáno jakkoliv manipulovat s vystavenými exponáty a také touto činností omezovat či ohrožovat ostatní návštěvníky (např. používáním stativu apod.).
2. Fotografování a filmování pro komerční účely je zakázáno bez předchozího povolení VFO.

VI. Odpovědnost za škody

1. Návštěvníci jsou povinni se při pobytu v areálu VFO pohybovat s opatrností a předcházet riziku možnosti úrazu.

2. Nalezené cizí předměty je nálezce povinen odevzdat pracovníkům VFO opatřeným služebními průkazy či příslušníkům Policie ČR.
3. VFO neodpovídá za ztrátu věcí vnesených do areálu ani za škodu vzniklou na majetku či zdraví návštěvníka způsobenou jeho vlastním jednáním nebo jednáním třetích osob v rozporu s podmínkami tohoto návštěvního řádu.

VII. Práva VFO

1. VFO si vyhrazuje právo tento návštěvní řád měnit či upravovat podle potřeby. Platný návštěvní řád je k dispozici na webových stránkách www.flora-ol.cz či na pokladnách při vstupu do areálu VFO.
2. Na vyžádání pracovníků ostrahy je návštěvník povinen předkládat osobní zavazadla ke kontrole na vstupních i výstupních a vjezdových i výjezdových branách areálu VFO.
3. Režim parkování v areálu VFO i na přilehlých parkovacích plochách ve správě VFO pro návštěvníky, vystavovatele a další osoby upravuje VFO pro každou akci zvlášť a dotčené o tom informuje pomocí webových stránek www.flora-ol.cz i na místě prostřednictvím pracovníků VFO opatřených služebními průkazy a pořadatelskými vestami.
4. V případě ponechání vozidla mimo místa vyhrazená k parkování nebo přímo na zakázaných místech či místech bránících provozu, obsluze a zásahům při poruchových, havarijních či mimořádných situacích nebo při požáru, může být vozidlo z areálu VFO odtaženo, a to na náklady provozovatele vozidla.
5. VFO si vyhrazuje právo odepřít vstup do areálu nebo vyvést z areálu každou osobu, která nevyhoví podmínkám tohoto návštěvního řádu, dále návštěvníky pod vlivem alkoholu nebo omamných či jiných toxických látek, a to bez náhrady ceny vstupenky.
6. Vstupem do areálu VFO dává návštěvník, vystavovatel, prodejce i další osoby v areálu se nacházející souhlas s případným zveřejněním své fotografie či jiného obrazového a zvukového záznamu pro účely propagace VFO.

VIII. Jednání proti předpisům

1. Návštěvníci, kteří porušují ustanovení tohoto řádu, jakož i osoby pod vlivem alkoholu nebo omamných či jiných toxických látek, mohou být z areálu VFO vykázáni bez nároku na vrácení vstupného. Za způsobené škody odpovídají návštěvníci podle platných právních předpisů.
2. Pracovníci VFO si mohou vyžádat asistenci Policie ČR nebo Městské policie Olomouc, pokud to okolnosti nebo závažnost porušení tohoto řádu vyžaduje.

IX. Účinnost

1. Tento návštěvní řád je účinný od 15.7. 2016.

Výstaviště Flora Olomouc, a.s.
Wolkerova 17
711 11 Olomouc
IČ: 25848526
DIČ: CZ25848526
Tel: 585 726 111