

| | |
|----------|------------|
| Doklady: | 22-06-2015 |
| C.č.: | 1753 |

Smlouva

o dodávce pokladního prodejního informačního systému SEPTIM

Smluvní strany:

ASW Systems a.s.

sídlem: Pekařská 621/7, 155 00 Praha 5
 IČ: 282 11 189
 DIČ: CZ282 11 189
 bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
 číslo účtu: 2918337001/5500
 zastoupena: Ing. Zbyněkem Švecem, statutárním ředitelem
zapsaná u rejstříkového soudu v Praze oddíl B, vložka 13285

(dále jen "ASW")

a

Výstaviště Flora Olomouc, a.s.

sídlem: Olomouc, Wolkerova č.p. 37 č.o.17, PSČ 77111
 IČ: 25848526
 DIČ: CZ25848526
 zastoupena: Ing. Jiřím Uhlířem, ředitelem společnosti
vedená u rejstříkového soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2255, ze dne 1.1.2000

(dále jen "zákazník")

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu.

I.

Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je zavedení pokladního prodejního informačního systému v provozovně zákazníka na adrese Výstaviště Flora Olomouc, Wolkerova 17, Olomouc (dále jen „místo instalace“).

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek ASW:
 - a) dodat zákazníkovi hardwarové vybavení specifikované v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen "hardwarové vybavení") a převést na zákazníka vlastnická práva k tomuto vybavení,
 - b) poskytnout zákazníkovi licenci k užívání software SEPTIM v rozsahu specifikovaném v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen "software SEPTIM"),
 - c) poskytnout zákazníkovi sublicenci k užívání software Sybase SQL Anywhere (dále jen "software Sybase") v rozsahu specifikovanému v příloze č. 1 této smlouvy,
 - d) poskytnout zákazníkovi služby spočívající v instalaci hardwarového vybavení, software SEPTIM a software Sybase (dále jen „pokladního systému“) a jeho uvedení do ostrého provozu a dále v zaškolení a autorském dozoru v místě instalace po tomto uvedení (dále jen "instalace a zaškolení"),

e) poskytovat zákazníkovi servisní služby v závislosti na zákazníkem zvoleném typu servisních služeb dle čl. VI. této smlouvy v případě, že si zákazník zvolí standardní typ servisních služeb (dále jen „standardní servisní služby“) nebo dle přílohy č. 3 v případě, že si zákazník zvolí balíček servisních služeb (dále jen „balíček servisních služeb“).

2. Zákazník se zavazuje za výše uvedené zaplatit sjednanou cenu.

III.

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na celkové ceně ve výši 161 209,- Kč vč. DPH, z toho:
 - a) za hardwarové vybavení 114 092,- Kč,
 - b) za software SEPTIM a software Sybase 37 437,- Kč,
 - c) za instalaci a zaškolení 9 680,- Kč.
2. Členění ceny za jednotlivé komponenty hardwarového vybavení, části softwarů a druhy služeb je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Cena servisních služeb bude účtována dle platného ceníku ASW v závislosti na typu servisních služeb, které si zákazník zvolil. Ceník servisních služeb pro balíček servisních služeb je obsažen v příloze č. 3 Podmínky poskytování balíčku servisních služeb. Ceník ASW pro standardní servisní služby je uveřejněn na webových stránkách ASW www.septim.cz. Zákazník svým podpisem stvrzuje, že se před podpisem této smlouvy s ceníkem seznámil a že jej akceptuje.
4. V ceně uvedené v odst. 1 tohoto článku nejsou zahrnuty výlohy na cestovné pracovníků ASW a na práce spojené s instalací, školením a autorským dozorem. V ceně nejsou obsaženy náklady na zavedení nebo úpravu počítačové sítě zákazníka.
5. Cenu včetně výloh na cestovné a na práci spojenou s instalací uhradí zákazník bezhotovostně na účet ASW na základě závěrečné faktury vystavené ASW 5 dnů po instalaci pokladního systému na místo instalace. Splatnost faktury je 14 dnů ode dne vystavení.

IV.

Termín dodání

ASW se zavazuje dodat zákazníkovi hardwarové vybavení, software SEPTIM a software Sybase s veškerými dokumenty a manuály s tím souvisejícími do dvou týdnů od podpisu této smlouvy a zaplacení zálohy dle čl. III. odst. 5. této smlouvy.

V.

Poskytnutí licence

ASW touto smlouvou poskytuje zákazníkovi právo užívat software SEPTIM, a to v souladu s licenčními podmínkami, které jsou obsaženy ve Všeobecných obchodních podmínkách SEPTIM. ASW touto smlouvou dále poskytuje zákazníkovi jako nedílnou součást systému Septim právo užívat software Sybase SQL Anywhere, a to v souladu s licenčními podmínkami, které jsou obsaženy ve Všeobecných obchodních podmínkách SEPTIM.

VI.

Standardní servisní služby

ASW se zavazuje na základě objednávky zákazníka poskytovat zákazníkovi po dobu trvání smlouvy a v případě nevyužití možnosti poskytnutí balíčku servisních služeb standardní servisní služby spočívající v:

- a) záručním servisu software SEPTIM a hardware dodaného ASW v provozovně ASW,
- b) pozáručním servisu software SEPTIM a hardware,

- c) kompletní revizi informačního systému SEPTIM a hardware dodaného ASW,
- d) update software SEPTIM.

Podmínky poskytování standardních servisních služeb jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách SEPTIM, které tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.

VII.

Závěrečná ustanovení

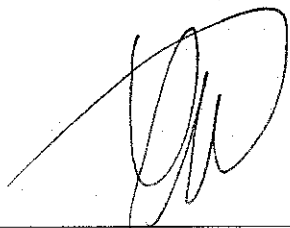
1. Práva a povinnosti smluvních stran, vyplývající z této smlouvy, se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami SEPTIM. Zákazník podpisem této smlouvy stvrzuje, že byl s obsahem Všeobecných obchodních podmínek SEPTIM seznámen před podpisem této smlouvy, že jim rozumí a souhlasí s jejich obsahem.
2. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, které se stávají její nedílnou součástí. Tím není dotčeno právo ASW měnit Všeobecné obchodní podmínky SEPTIM a ceník servisních služeb. Informace o změně Všeobecných obchodních podmínek SEPTIM a ceníku servisních služeb bude uveřejňována na internetových stránkách www.septim.cz. V případě, že zákazník nebude souhlasit se změnami Všeobecných obchodních podmínek SEPTIM, oznámí tuto skutečnost ASW písemně do 30 dnů od zveřejnění změn. Další postup bude mezi stranami určen dohodou.
3. Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí ve věcech neupravených touto smlouvou zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.
4. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

Přílohy: 1. Specifikace pokladního systému SEPTIM
2. Všeobecné obchodní podmínky SEPTIM
3. Podmínky poskytování balíčku servisních služeb

V Praze dne 19.6. 2015

V Olomouci dne 15.6. 2015

ASW:



ASW Systems a.s.

zákazník:

VÝSTAVIŠTĚ FLORA OLOMOUČ, a.s.
WOLKEHOVA 17
771 11 OLOMOUČ
IČO: 25435221 / DIČ: CZ25435221

Výstaviště Flora Olomouc, a.s.

ASW Systems a.s.
Pekařská 621/7 155 00 Praha 5
DIČ: CZ28211189

Příloha č. 1
Specifikace pokladního systému SEPTIM

| Popis | Počet | Cena ks | Celkem bez DPH | Záruka (měs) |
|--|-------|--------------|----------------------|--------------|
| Pokladní hardware | | | | |
| Pokladna Partner SP-600, 15" TouchScreen | 3 | 17 471,00 Kč | 52 413,00 Kč | 36 |
| - operační systém SeptimOS (Linux based) | | | | |
| Čtečka bezkontaktních karet | 3 | 3 665,00 Kč | 10 995,00 Kč | 36 |
| Termální tiskárna účtenek - ethernet | 3 | 5 098,00 Kč | 15 294,00 Kč | 36 |
| - 200mm/sec; 180dpi | | | | |
| - automatický odstřih | | | | |
| Jehličková tiskárna objednávek - Ethernet | 1 | 9 076,00 Kč | 9 076,00 Kč | 24 |
| - automatický odstřih | | | | |
| Záložní zdroj pro pokladnu | 3 | 2 171,00 Kč | 6 513,00 Kč | 36 |
| Software Septim 3.1 - základní moduly Restaurace | | | | |
| Septim R2GO | 1 | 19 900,00 Kč | 19 900,00 Kč | 24 |
| - Modul Manažer, Modul Pokladna | | | | |
| - Evidence zákazníků, slevy na účet | | | | |
| - Personální ceny, Happy hours, VIP | | | | |
| - Vyhodnocovací nástroje a statistiky, Tržby a obraty | | | | |
| - Licence pro 2 PC | | | | |
| - Podpora pro receptury | | | | |
| - Převody, vyřazení, bourání, inventory | | | | |
| - 2 x Sybase SQL Anywhere 9 | | | | |
| - hardwarový licenční klíč | | | | |
| Software Septim 3.1 - rozšiřující moduly Restaurace | | | | |
| Septim 3.1 - Pokladna on-line | 2 | 5 520,00 Kč | 11 040,00 Kč | 24 |
| - rozšíření o další pokladní místo | | | | |
| - 1 x Sybase SQL Anywhere 9 | | | | |
| Instalační služby SEPTIM | | | | |
| Zprovoznění systému u zákazníka | 1 | 8 000,00 Kč | 8 000,00 Kč | |
| - instalace HW a SW | | | | |
| - základní zaškolení obsluhy | | | | |
| - autorský dozor | | | | |
| - do doby předání do ostrého provozu | | | | |
| Rekapitulace ceny | | | | |
| Hardware | | | 94 291,00 Kč | |
| Software Septim (pokladní systém) | | | 30 940,00 Kč | |
| Instalační služby Septim | | | 8 000,00 Kč | |
| Celkem bez DPH | | | 133 231,00 Kč | |
| Celkem včetně DPH | | | 161 209,51 Kč | |

ASW:

ASW Systems a.s.

ASW Systems a.s.
 Pekařská 621/7 155 00 Praha 5
 DIČ: CZ28211189

zákazník:

VÝSTAVIŠTĚ FLORA OLOMOUČ, a.s.
 PRÁVNÍKŮ 17
 772 00 OLOMOUČ
 IČO: 25842324, DIČ: CZ25842324

Výstaviště Flora Olomouc, a.s.

Příloha č. 2

Všeobecné obchodní podmínky SEPTIM

I. Úvodní ustanovení

ASW Systems a.s., sídlem Pekařská 621/7, 155 00 Praha 5, IČ 282 11 189 (dále jen „ASW“) je nositelem práv k pokladnímu prodejnímu informačnímu systému nesoucímu označení SEPTIM (dále též jenom „pokladní systém“, „IS SEPTIM“ nebo „SEPTIM“). Software SEPTIM je chráněn právními předpisy o autorském právu a mezinárodními smlouvami. Na základě smluv o dodávce pokladního prodejního informačního systému, servisních a dalších smluv, poskytuje ASW svým zákazníkům licenci k užití IS SEPTIM, provádí jeho instalaci, dodává hardwarové vybavení a poskytuje servisní služby. Není-li ve smlouvách uzavíraných mezi ASW a zákazníkem uvedeno jinak, řídí se smluvní vztah těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“).

II. Uzavření smlouvy

K uzavření smluvního vztahu mezi ASW a zákazníkem dochází:

- podpisem písemné smlouvy oběma smluvními stranami,
- písemným potvrzením (akceptací) písemné objednávky zákazníka ze strany ASW,
- okamžikem, kdy zákazník projeví vůči ASW vůli akceptovat licenční podmínky srozumitelným způsobem.

III. Výklad pojmů

Pojmy uváděné ve smlouvách mezi ASW a zákazníkem a v těchto VOP mají následující význam:

- IS SEPTIM – pokladní prodejní informační systém SEPTIM, obsahující software SEPTIM a software Sybase,
- softwarem Sybase – databázový program typu Klient – Server sloužící ke zpracování dat,
- instalací – veškeré práce potřebné k zahájení ostrého provozu pokladního systému,
- zaškolením – školení personálu v ovládání a obsluze pokladního systému,
- autorským dozorem – asistence ASW při počátcích ostrého provozu pokladního systému,
- ostrým provozem – zahájení prodeje klientům zákazníka prostřednictvím dodaného pokladního systému,
- licenčními podmínkami – podmínky uvedené v článku V., pokud nebyly mezi ASW a zákazníkem sjednány licenční podmínky v jiném rozsahu, např. akceptací licenčních podmínek ASW zákazníkem prostřednictvím internetu.

IV. Prohlášení ASW

ASW prohlašuje, že je nositelem práv k software SEPTIM a je oprávněna poskytnout licenci k jeho užití.

ASW prohlašuje, že je oprávněna poskytnout sublicenci k užívání software Sybase SQL Anywhere.

ASW prohlašuje, že dodaný software Septim má stejné funkce jako Demo-verze, která byla poskytnuta zákazníkovi k vyzkoušení.

V. Licenční podmínky

- Zákazník je oprávněn používat software SEPTIM pouze na základě smlouvy uzavřené s ASW a dodržovat následující licenční podmínky.
- Zákazník je oprávněn užívat software SEPTIM k provozování pokladního informačního systému pouze:
 - k účelu, pro který byl ASW dodán,
 - na individuálně určeném hardwarovém vybavení dodaném nebo odsouhlaseném ASW, není-li dohodnuto jinak,
 - v místě instalace, pokud byl dle smlouvy instalován ze strany ASW,
 - pro vlastní potřebu,
 - v rozsahu počtu licencí, jak je specifikováno v licenční

kartě, a to způsobem uvedeným v manuálech dodaných spolu se softwarem SEPTIM, a v souladu s pokyny ASW, jež byly učiněny v průběhu zaškolení personálu zákazníka v ovládání a obsluze pokladního systému.

- ASW je jako CAP partner Sybase oprávněn distribuovat jako nedílnou součást software SEPTIM produkt Sybase SQL Anywhere. Počet licencí nesmí překročit počet licencí software SEPTIM. Licence Sybase SQL Anywhere nesmí být zákazníkem použity k vývoji dalšího aplikačního kódu, ani k provozu aplikací jiných ASW. Pro užití software Sybase platí stejné podmínky, jako v případě software SEPTIM.
- Software SEPTIM může být zákazníkem užíván pouze v kopii dodané ASW. Rozmnožování software SEPTIM není povoleno, vyjma jedné kopie záložní.
- Zákazník není oprávněn činit jakékoliv programové změny software SEPTIM.
- Zákazník není oprávněn bez předchozího souhlasu ASW jakoukoliv formou převést licenci na třetí osobu (pronajmout, půjčit apod.).
- Poruší-li zákazník licenční podmínky k užívání software SEPTIM a software Sybase, je ASW oprávněna požadovat na zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč. Tím není dotčeno právo na náhradu škody.

VI. Dodávka hardware, instalace a zaškolení

- Je-li předmětem smlouvy mezi ASW a zákazníkem dodávka hardwarového vybavení, instalace software a zaškolení, dodá ASW zákazníkovi hardwarové vybavení, software SEPTIM a software Sybase s veškerými dokumenty a manuály s tím souvisejícími v termínu uvedeném ve smlouvě. Převzetí potvrdí zákazník v předávacím protokolu, jenž bude obsahovat označení obou smluvních stran, datum a místo dodání, soupis všech dodaných součástí pokladního informačního systému. Předávací protokol bude vystaven ve dvou stejnopisech, přičemž každá strana obdrží jeden. Ve stejné lhůtě je ASW povinna provést instalaci pokladního systému a uvést ho do ostrého provozu. Zaškolení a autorský dozor provede ASW v souladu se specifikací pokladního systému, která je přílohou smlouvy, a to po uvedení pokladního systému do ostrého provozu. Nebude-li předávací protokol sepsán, bere se jako den rozhodný pro předání, okamžik zahájení užívání IS SEPTIM zákazníkem.
- Zákazník je povinen ASW poskytnout v uvedené lhůtě plnou součinnost a zajistit podmínky nezbytné pro plnění této smlouvy ze strany ASW.
- Za nezbytnou součinnost se považuje zejména:
 - zákazník co možná nejdříve oznámí osobu zodpovědnou za poskytování informací nutných k zavedení systému Septim,
 - zákazník v den instalace umožní pracovníkům ASW vstup a pohyb po místě instalace od 7 hod do 24 hod,
 - v den instalace nebudou probíhat žádné jiné práce na místech, kde bude systém instalován,
 - zákazník zajistí všechny pracovníky, kteří budou pracovat s IS SEPTIM na zaškolení; termín školení bude stanoven dohodou obou stran,
 - zákazník zajistí technickou připravenost místa instalace (max.vzdálenost 0,5 m od zdroje el. proudu, vyvrtání otvorů nutných pro průchod kabeláže PC),
 - zákazník zajistí připojení všech pracovišť k elektrické síti,

7. zákazník zajistí zálohování veškerých svých dat. ASW neručí za ztrátu dat.
4. Zákazník je povinen předem písemně oznámit ASW jakékoli změny týkající se místa instalace. V případě prodeje hardware, na němž je nainstalován software SEPTIM a Sybase nebo jejich částí, je zákazník povinen zajistit odinstalování systému, pokud nedojde na základě předchozího písemného souhlasu ASW k převodu licenčních práv na tuto třetí osobu.
5. Zákazník bere na vědomí, že jednou z podmínek správné funkčnosti pokladního informačního systému je správné umístění hardwarového vybavení.

VII. Servisní služby

1. Ustanovení týkající se servisních služeb se použije v případě, že zákazník neuzavřel s ASW Smlouvu o poskytování služeb (tzv. Balíček servisní podpory) nebo nepřistoupil k Podmínkám poskytování balíčku servisních služeb.
2. Rozsah poskytovaných servisních služeb je uveden ve smlouvě uzavřené mezi ASW a zákazníkem.
3. Zákazník je oprávněn požadovat poskytnutí služeb na základě objednávky učiněné písemně, faxem na č. 257 011 103, e-mailem na adrese servis@septim.cz, telefonicky na čísle 257 011 101. V případě závady IS SEPTIM a hardware dodaného ASW je zákazník povinen uvádět v objednávce její popis, projev ap.
4. ASW je povinna započít se službami záručního a pozáručního servisu, které byly objednány pomocí telefonní linky do 48 hodin od učinění objednávky zákazníkem. To se netýká služeb revize IS SEPTIM a hardware, update software SEPTIM.
5. Na základě výslovného požadavku zákazníka poskytne ASW zákazníkovi expresní služby, avšak pouze v případě, pokud k tomu bude mít volné kapacity. Expresními službami se rozumí zahájení poskytování servisních služeb do 4 hodin od učinění telefonické objednávky objednatelem, jedná-li se o území Prahy a do 12 hodin od učinění telefonické objednávky na ostatním území ČR. Učiněním objednávky expresního servisního zásahu se rozumí rozhovor se zaměstnancem ASW. Za objednávku expresního servisního zásahu nelze považovat telefonický vzkaz, fax ani e-mail. Na poskytnutí expresního servisního zásahu nevzniká právní nárok.
6. Zákazník je povinen v souvislosti s poskytováním servisních služeb poskytnout ASW plnou součinnost a zajistit podmínky nezbytné pro plnění této smlouvy ASW. Součinností se zejména rozumí umožnění vstupu, poskytnutí informací apod.
7. ASW je povinna o každé poskytnuté službě učinit záznam formou "Servisního protokolu", jež bude obsahovat zejména: jména obou zúčastněných stran, datum a místo servisního zásahu, čas zahájení servisního zásahu, popis zákazníkem nahlášené závady, identifikaci závady, popis a návrh řešení, seznam použitého materiálu, délku servisního zásahu, cestovné, podpis servisního pracovníka ASW a zástupce zákazníka. Výše zmíněný protokol je vystavován ve dvou vyhotoveních, z nichž kopii obdrží zákazník.
8. ASW má za to, že osoba přítomna servisnímu zásahu je oprávněna servisní protokol podepsat za zákazníka. V opačném případě musí zákazník o tomto informovat ASW bezodkladně před podpisem servisního protokolu a zajistit, aby osoba, která je oprávněna protokol podepsat za zákazníka, se dostavila k podpisu protokolu na místo servisního zásahu.
9. Zákazník se zavazuje neprovádět žádné úpravy IS SEPTIM, hardware dodaného ASW a konfigurace systému SEPTIM bez písemného schválení ASW.

10. ASW je oprávněna požadovat instalaci zařízení pro vzdálenou údržbu systému prostřednictvím telefonních linek, což je zákazník povinen umožnit.

VIII. Cena a platební podmínky

1. Cena a platební podmínky jsou uvedeny ve smlouvě uzavřené mezi ASW a zákazníkem.
2. Povinnost zaplatit faktury zákazník splní okamžikem připsání příslušné částky na účet ASW.

IX. Výhrada vlastnictví

Není-li mezi ASW a zákazníkem písemně dohodnuto jinak, nabyvá zákazník vlastnictví k dodávanému hardwarovému vybavení teprve úplným zaplacením kupní ceny.

X. Prodlení zákaznicka

1. Je-li zákazník v prodlení se zaplacením jakékoli platby dle smlouvy či s poskytnutím součinnosti ASW, posouvá se termín dodání pokladního systému a jeho uvedení do ostrého provozu o dobu, ve které byl zákazník v prodlení plus o dobu nezbytně nutnou k provedení zakázek sjednaných s třetími osobami.
2. Jestliže zákazník neuhradí včas a řádně vystavenou fakturu a bude v prodlení s jakoukoliv platbou, má ASW nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně.
3. Je-li zákazník v prodlení se zaplacením vystavených faktur za dodávku hardwarového vybavení, softwaru Septim, softwaru Sybase a instalaci pokladního systému o více jak 30 dní, pozbývá zákazník oprávnění užívat IS SEPTIM. V takovém případě je ASW oprávněna provést dočasnou nefunkčnost IS SEPTIM, a to do úplné úhrady vystavených faktur.

XI. Prodlení ASW

Ocitne-li se ASW v prodlení s dodáním hardwarového vybavení, software SEPTIM, software Sybase a instalací pokladního systému o více než 5 dnů, vzniká zákazníkovi nárok na slevu za toto prodlení ve výši 0,05% z celkové ceny plnění, a to za každý den prodlení.

XII. Záruční podmínky

ASW poskytuje zákazníkovi záruku za jakost na hardwarové vybavení (pokud jej dodává), software SEPTIM a software Sybase dle následujících záručních podmínek.

Hardwarové vybavení

A. Záruční podmínky

1. ASW poskytuje zákazníkovi na veškeré jím dodané hardwarové vybavení záruku v délce 24 měsíců ode dne dodání. Případné prodloužení záruky musí být vyznačeno v předávacím protokolu, který je zároveň záručním listem.
2. Záruka se poskytuje pouze na:
 - a) výrobní vady a
 - b) vady materiálu.
3. Záruka se neposkytuje v těchto případech:
 - a) vada je způsobena mechanickým poškozením,
 - b) vada je způsobena živelnou pohromou,
 - c) vada je způsobena zacházením, jež je v rozporu s manuály dodanými spolu s hardwarovým vybavením, či v rozporu s pokyny ASW učiněných v průběhu zaškolení personálu zákazníka v ovládání a obsluze pokladního systému, či jiným nesprávným zacházením (použitím nevhodného programového vybavení, vlivem počítačových virů apod.),
 - d) vada je způsobena opravou či úpravou hardwarového vybavení osobou odlišnou od ASW,
 - e) vada je způsobena používáním barvicích pásek či disket a médií jiných než doporučených ASW.

4. Hardwarové vybavení je zákazník povinen vadu vytknout bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost ji zjistit, předat k reklamaci spolu s programovým vybavením a veškerou dodanou dokumentací a předložit záruční list, jinak ASW není povinno vady kryté zárukou odstranit.
5. Předá-li zákazník k reklamaci hardwarové vybavení s vadou, na které se záruka poskytuje, sdělí ASW, zda požaduje vadu opravit nebo vyměnit hardwarové vybavení. V případě, že ASW shledá výběr zákazníka jako neúčelný nebo jinak nevhodný, upozorní jej na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu a navrhne vhodný způsob vyřízení reklamace.
6. Záruka se prodlužuje o dobu vyřízení reklamace.

B. Vyřízení reklamace

1. Příjem hardwarového vybavení k záručním opravám či výměnám je prováděn v sídle ASW, nedomluví-li se zákazník s ASW jinak. V případě opravy mimo sídlo ASW, je ASW oprávněna účtovat cestovní náklady a náklady na práci podle aktuálního ceníku.
2. Opravy či výměny počítačů budou provedeny nejdéle do 48 hodin od doručení počítačů do sídla ASW. Opravy samostatných periférií (pokladny, tiskárny, monitory aj.) budou provedeny do 48 hodin, bude-li mít ASW na skladě náhradní díl. Pokud náhradní díl ASW mít nebude a periferie musí být odeslána výrobcí, opravy či výměny budou vykonány do 30 dnů od příjmu hardwarového vybavení k reklamaci.

Software

A. Záruční podmínky

1. ASW poskytuje zákazníkovi na dodaný software záruku za jakost v délce 24 měsíců ode dne dodání.
2. Záruka se poskytuje na vady, které brání užívání software v souladu s účelem, pro který byl zákazníkovi dodán za předpokladu, že zákazník vadu vytkl bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost ji zjistit.
3. Záruka se neposkytuje v případě, že vada je způsobena zacházením se softwarem, případně hardwarovým vybavením, na kterém je software nainstalován, v rozporu s manuály, jež byly dodány zákazníkovi spolu se softwarem a hardwarovým vybavením, či v rozporu s pokyny ASW učiněných v průběhu školení personálu v ovládní a obsluze pokladního systému.

B. Vyřízení reklamace

1. Odstranění vady software bude provedeno v sídle ASW do 30 dnů od příjmu reklamace. Ve stejné lhůtě uvede ASW systém do provozu. V případě opravy mimo sídlo ASW, je ASW oprávněna účtovat cestovní náklady a náklady na práci podle aktuálního ceníku.
2. ASW v případě oprávněné reklamace zajistí pro zachování funkce provozovny zákazníka omezený provoz systému, a to do 48 hodin.

Servisní střediska

Reklamace se uplatňují u ASW prostřednictvím těchto servisních středisek:

Adresa: ASW Systems a.s., Pekařská 621/7, 155 00 Praha 5, pobočka Morava - Olomouc
tel.: 257011101, 777737846 (777/SEPTIM)

fax: 257011103
e-mail.: servis@septim.cz

XIII. Omezení odpovědnosti

Zákazník je povinen pravidelně zálohovat svá data, ASW neručí za ztrátu dat.

XIV. Změna všeobecných podmínek a jejich platnost

ASW je oprávněna VOP měnit a doplňovat. Změněné obchodní podmínky nabývají účinnosti jejich uveřejněním na internetových stránkách www.septim.cz. V případě, že zákazník nebude souhlasit se změnami VOP, oznámí tuto skutečnost ASW písemně do 30 dnů od zveřejnění změn. Další postup bude mezi stranami určen dohodou.

XV. Rozhodné právo a příslušnost soudů

1. Obchodní vztah smluvních stran se řídí platným právním řádem České republiky.
2. Příslušnost soudu se řídí zákonem č. 99/1963 Sb., v platném znění (občanský soudní řád) a věcně i místně příslušný je soud na území ČR.
3. Práva a povinnosti vzniklé na základě smlouvy o dílo a VOP, jež zde nejsou výslovně uvedeny, se řídí českým právem, zejm. příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění (občanský zákoník).

XVI. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce a česká verze VOP je závazná i v případě rozporu s verzí přeloženou pro účely smlouvy do cizího jazyka.
2. S platnými VOP se může zákazník seznámit nahlédnutím ve všech provozovnách ASW nebo prostudováním na internetových stránkách www.septim.cz. ASW též poskytne jejich znění zákazníkovi před podpisem smlouvy.
3. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto VOP bude považováno za nezákonné, neplatné nebo právně nevynutitelné, a taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto VOP, budou tato ustanovení VOP vykládána tak, jako by nezákonná, neplatná a právně nevynutitelná ustanovení neexistovala. Smluvní strany souhlasí, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se co nejvíce blíží smyslu a účelu těchto VOP.
4. Poslední aktualizace VOP byla provedena dne 1.1.2014.
5. Obě smluvní strany se zavazují, že v rámci svého obchodního styku budou zachovávat mlčenlivost. Porušením mlčenlivosti není uplatnění oprávněného nároku jednou ze smluvních stran soudní cestou.

Tyto VOP schválil statutární orgán společnosti ASW Systems a.s.

ASW

ASW Systems a.s.
Pekařská 621/7 155 00 Praha 5
DIČ: CZ28211189

S obsahem VOP jsem se seznámil, což potvrzuji svým podpisem.

V Olomouci dne 15. 6. 2015.

zákazník

Příloha č. 3

Podmínky poskytování balíčku servisních služeb

I. Úvodní ustanovení

ASW Systems a.s., sídlem Pekařská 621/7, 155 00 Praha 5, IČ 282 11 189 (dále jen „ASW“) je nositelem práv k pokladnímu prodejnímu informačnímu systému nesoucímu označení SEPTIM (dále též „pokladní systém“, „IS SEPTIM“ nebo „SEPTIM“). Zákazník je na základě smlouvy o dodávce pokladního systému uzavřené s ASW oprávněna užívat tento pokladní systém. Na základě smluv o dodávce pokladního systému, servisních smluv a dalších smluv, poskytuje ASW svým zákazníkům licenci k užití IS SEPTIM, provádí jeho instalaci, dodává hardwarové vybavení a poskytuje servisní služby.

II. Účel a předmět

1. Účelem těchto podmínek poskytování balíčku servisních služeb je zajištění servisních služeb k pokladnímu systému v rozsahu uvedeném v těchto podmínkách.

2. Předmětem je závazek ASW poskytovat zákazníkovi na základě jeho objednávek služby spočívající v:

- záručním a pozáručním servisu softwaru SEPTIM a hardwaru dodaného ASW v provozovně zákazníka,
- poskytnutí upgradu a updatu na novou verzi SEPTIM zdarma,
- poskytnutí slevy na software Septim při rozšíření nebo zakoupení nové softwarové licence.

3. Zákazník se zavazuje za poskytnuté služby podle této smlouvy zaplatit ASW sjednanou cenu podle čl. V. těchto podmínek.

III. Doba trvání

Tyto podmínky poskytování balíčku servisních služeb jsou uzavírány na dobu určitou s datem účinnosti ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami do konce příslušného kalendářního roku. Po uplynutí sjednané doby trvání se automaticky prodlužují vždy o dalších 12 kalendářních měsíců, pokud zákazník nezašle písemně na adresu ASW nejpozději do 31.10. příslušného kalendářního roku informaci o tom, že netrvá na tomto prodloužení podmínek poskytování balíčku servisních služeb.

IV. Místo plnění

Místem poskytování služeb je provozovna zákazníka uvedená v článku I, odstavec 1. Smlouvy o dodávce pokladního prodejního informačního systému SEPTIM a sídlo i pobočky ASW.

V. Cena služeb

Cena poskytovaných služeb je sjednána:

- paušálně částkou 1% z ceny SW za každý měsíc trvání (servisní období), plus
- dalšími sazbami dle ceníku ASW.

2. Paušální cena zahrnuje tyto služby:

- poskytování non stop zákaznické linky pro řešení urgentních problémů,
- poskytování servisu v pracovní době přednostně formou dálkové správy v celkovém počtu max. 4 zásahů ročně zdarma v maximálním rozsahu 4 hod /rok,

- servis je na základě objednávky garantován dle klasifikace vady v reakční době dle čl. VIII. odst. 2,
- poskytnutí upgradu a updatu na novou verzi SEPTIM zdarma,
- poskytnutí slevy na software Septim při rozšíření nebo zakoupení nové softwarové licence ve výši 10%.

V ceně není zahrnuta daň z přidané hodnoty.

ASW je oprávněno jednostranně zvýšit cenu služeb dle tohoto článku vždy ke každému 1. dubnu, a to v závislosti na roční míře inflace, jež je zveřejňována Českým statistickým úřadem.

VI. Způsob úhrady ceny

- Cena dle čl. V. 1a) těchto podmínek bude hrazena zákazníkem na základě zálohové faktury vystavené ASW, a to se splatností 14 dnů ode dne vystavení. Zálohová faktura bude vystavena vždy na celé období jednoho kalendářního roku. Po úhradě vystaví ASW řádný daňový doklad – fakturu.
- Faktura za služby, které jsou účtovány dle čl. V. 1b) bude ASW vystavena neprodleně po zajištění služby.
- Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na účet ASW.
- Ceník ASW dle čl. V. odst. 1 písm. b) je uveřejněn na webových stránkách ASW www.septim.cz. Zákazník svým podpisem stvrzuje, že se před podpisem těchto podmínek s ceníkem seznámil a že jej akceptuje.

VII. Prodlení objednatele

- Ocitne-li se zákazník v prodlení se zaplacením vystavených faktur, je povinen zaplatit ASW smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- Je-li zákazník v prodlení, je ASW oprávněna poskytnutí služeb dle těchto podmínek spojit s úhradou nezaplacených vystavených faktur, které jsou po splatnosti.

VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

- Zákazník je oprávněn požadovat poskytnutí služeb dle čl. II těchto podmínek na základě objednávky učiněné písemně na adresu uvedenou v záhlaví, faxem na č. 226 015 919, e-mailem na adrese servis@septim.cz, telefonicky na čísle 257 011 101 nebo pomocí servisní mobilní linky ASW s nepřetržitým provozem na čísle 777 737 846. V případě závady softwaru SEPTIM a hardwaru dodaného ASW je zákazník povinen uvádět v objednávce její popis, projevy ap.
- Povinností ASW je započít se servisními službami uvedenými v čl. II odst. 2 a), b), které byly objednány v pracovní den v době od 8 do 16 hodin pomocí telefonní, servisní a konzultační mobilní linky s nepřetržitým provozem nebo písemně, v den objednání servisních služeb pro vady kategorie A a nejpozději následující pracovní den od učinění objednávky v případě objednaní servisních služeb pro vady kategorie B. Požadavek může být řešen pomocí vzdálené správy nebo osobní návštěvou v provozovně, a to dle uvážení ASW a dle druhu závady.
- Za vady kategorie A jsou považovány vážné vady

s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad na funkčnost provozovaného systému, tzn. že neumožňují užívání systému nebo její hlavní části a nelze je řešit náhradním opatřením.

- d) Za vady kategorie B jsou považovány vážné vady blokující důležité části systému, u kterých však existuje náhradní řešení pro omezení těchto vad. Jedná se o vady odstranitelné, které způsobují problémy při užívání a provozování aplikace nebo její části, ale umožňují provoz a užití systému. Tyto vady lze dočasně řešit organizačními opatřeními.
- e) Zákazník má právo objednat si za poplatek dle standardního ceníku smlouvy o dodávce expresní služby. V případě, že k tomu bude mít ASW volné kapacity, oznámí zákazníkovi, že se jeho požadavku na expresní službu vyhovuje a započne s expresními službami do 4 hodin na území Prahy a do 12 hodin na ostatním území ČR od učinění objednávky zákazníkem. Učiněním objednávky expresního servisního zásahu se rozumí rozhovor se zaměstnancem ASW. Za objednávku expresního servisního zásahu nelze považovat telefonický vzkaz, fax ani e-mail. Podpisem těchto podmínek nevzniká zákazníkovi nárok na poskytnutí expresního servisního zásahu.
- f) ASW je oprávněno vyzvat zákazníka k zadání servisního kódu při využití servisní mobilní linky s nepřetržitým provozem. Servisní kód zákazník obdrží po podpisu těchto podmínek.
- g) Pokud ASW prokazatelným způsobem nedodrží povinnosti uvedené v čl. VIII. odst. 1, 2 je zákazník oprávněn za každé prokazatelné dílčí porušení těchto podmínek požadovat po ASW poskytnutí objednaných služeb zdarma.
- h) Zákazník je povinen ASW v souvislosti s poskytováním služeb dle těchto podmínek poskytnout plnou součinnost v uvedených lhůtách a zajistit podmínky nezbytné pro plnění těchto podmínek. Součinností se zejména rozumí umožnění vstupu do provozovny, poskytnutí informací, umožnění vzdáleného přístupu k PC na provozovně apod. ASW je oprávněno takovéto umožnění přístupu požadovat a v případě, že mu tento nebude ze strany zákazníka poskytnut, není po tuto dobu neumožnění v prodlení se splněním své povinnosti.
- i) Povinností ASW je o každé poskytnuté službě učinit záznam formou "Servisního protokolu", jenž bude obsahovat zejména: jména obou zúčastněných stran, datum a místo servisního zásahu, čas zahájení servisního zásahu, popis zákazníkem nahlášené závady, identifikaci závady, popis a návrh řešení, seznam použitého materiálu, délku servisního zásahu, cestovné, podpis servisního pracovníka ASW a zástupce zákazníka. ASW má za to, že osoba přítomna

servisnímu zásahu je oprávněna servisní protokol podepsat za zákazníka. V případě vzdáleného zásahu servisní protokol není za stranu zákazníka podepsán a tvoří přílohu faktury, je-li fakturován.

- j) Výše zmíněný protokol je vystavován ve dvou vyhotoveních, z něhož jednu kopii obdrží zákazník, jednu kopii si ponechá ASW. Výjimku tvoří servisní protokol vystavený až za 4 vzdálené zásahy zdarma, který je vystavován v jediném provedení, které zůstává založeno v ASW.
- k) Zákazník se zavazuje neprovádět žádné úpravy softwaru SEPTIM.

IX. Omezení odpovědnosti

Zákazník je povinen pravidelně zálohovat svá data, ASW neručí za ztrátu dat.

X. Zánik smlouvy

- a) Tyto podmínky zanikají dohodou smluvních stran nebo písemným oznámením dle čl. III. těchto podmínek.
- b) ASW může od těchto ujednání odstoupit, je-li zákazník v prodlení se zaplacením kterékoliv vystavené faktury po dobu delší než jeden měsíc anebo neprodleně poté, co odstraní zákazník software SEPTIM z provozu. Toto odstoupení musí být provedeno písemně a podmínky zanikají jeho doručením druhé smluvní straně.

XI. Závěrečná ustanovení

- a) Tyto podmínky mohou být měněny pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, které se stávají její nedílnou součástí.
- b) Právní vztahy vzniklé z těchto podmínek se řídí ve věcech neupravených touto smlouvou zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů, o inominátní smlouvě.
- c) Tyto podmínky nahrazují předchozí ujednání o poskytování servisních služeb mezi smluvními stranami, které byly uzavřeny před účinností těchto podmínek.
- d) Tyto podmínky jsou sepsány ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

V Praze dne 19. 6. 2015 V Olomouci dne 15. 6. 2015

ASW

VYSTAVIŠTĚ FAKTA OLOMOUČ, a.s.
KATASTRÁLNÍ ÚSTŘEDÍ
OLOMOUČ, DIČ: CZ2811189

zákazník

ASW Systems a.s.
Čekařská 621/7 155 00 Praha 5
DIČ: CZ28211189